

Bevestiging van ontvangst/ Verklaring van niet - ontvangst

(Confirmation of Receipt / Declaration of Non-Receipt)

Gelieve het ingevulde document terug te bezorgen aan uw verzender

Verzend datum (date of dispatch)	
Pakketnummer(s) 14 cijfers (Parcel number(s) 14-digits)	
Verzender (Sender)	
Naam ontvanger en adres (Receiver's name + address)	
Email ontvanger (Receiver's email)	
Telefoonnummer ontvanger (Receiver's phone number)	

Selecteer a.u.b.:

(Please select)

Wettelijk bindende verklaring van ontvangst

(Legally Binding Confirmation of Receipt)

Ik/Wij bevestig(en) dat ik/wij, of een bij mij/ons bekende persoon, het bovenstaande pakket heb(ben) ontvangen.
(datum)

(I / We hereby confirm receipt of the above parcel on) (date) _____

Wettelijke bindende verklaring van niet - ontvangst

(Legally Binding Declaration of Non-Receipt)

Ik/Wij bevestig(en) dat ik/wij, of een bij mij/ons bekende persoon, het bovenstaande pakket niet heb(ben) ontvangen.

(I / We hereby declare that the above-mentioned parcel has not come into my / our possession and has not come into the possession of a person known to me / us)



Houd er rekening mee dat als u een valse verklaring aflegt in deze wettelijk bindende verklaring, u mogelijk een misdrijf pleegt dat wettelijk strafbaar is.
(Please note that, if you make a false statement in this Legally Binding Declaration, you may be committing a crime punishable by law)

Datum van ondertekening (Date of signing):

Naam en functie ondertekenaar (Name and Position of Signatory)

Bedrijfsnaam: (Name of Company)

Handtekening: (Signature)

Met vriendelijke groeten / Sincères salutions / Mit freundlichen Grüßen / Best regards,
Klantendienst / Service clientèle / Kundendienst / Customer service

DPD heeft met de verzenders van pakketten contractuele afspraken met betrekking tot het verlies of beschadiging van pakketten. Alleen de verzender kan in deze gevallen een onderzoek starten bij onze diensten voor het bepalen van de aansprakelijkheid, omdat zij DPD betalen voor de verzending van het pakket.

Wij vragen u daarom om het bijgevoegde document (Verklaring van niet-ontvangst) in te vullen, te ondertekenen en te bezorgen aan de verzender van het betrokken pakket.

Vanaf het moment dat DPD dit getekende document van de afzender ontvangt, kunnen wij een onderzoek opstarten. Indien uit dit onderzoek blijkt dat DPD aansprakelijk is voor het verlies of de beschadiging van het pakket en wij de nodige documenten van de verzender ontvangen, zal DPD overgaan tot het betalen van een schadevergoeding aan de verzender. Dit zal altijd in overeenstemming zijn met de afspraken die zijn gemaakt tussen DPD en de verzender. Voor verdere vragen over het onderzoek vragen we daarom om rechtstreeks contact op te nemen met de verzender. De claims procedure kan teruggevonden worden op onze website <https://www.dpd.com/be/nl/klachten/>